METROSTORE

RéUNI

FICHE DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SERVICE
« PELEHAS mode web »
« Logiciel mutualisé de demande de logements Sociaux »

Description générale du service :

PELEHAS est un outil de rapprochement et de gestion des offres et demandes de logement sociaux en lien avec le Système National d'Enregistrement (SNE).
La Métropole propose, pour les communes volontaires ou autres organismes gérant des logements sociaux comme les CCAS, CIAS, etc. qu'on nommera ci-après "bénéficiaires" la mutualisation de cet outil devenu indispensable afin de répondre aux obligations réglementaires en constantes évolutions dans le domaine du logement social.

Détails du service, des fonctionnalités :

- Enregistrement de la demande de logement social pour les guichets enregistreurs (avec attribution du numéro unique)
- Gestion administrative du dossier de demande de logement social pour les guichets enregistreurs
- Suivi des garanties d'emprunt
- Cotation de la demande de logement
- Recherche de candidats pour la désignation en vue de commissions d'attribution des bailleurs
- Suivi des propositions et attributions de logements sociaux
- Gestion du contingent de logement du parc social
- Gestion des dossiers de relogement

Le Setup comprend :

- 3 journées de formation pour l'équipe projet
- Récupération des informations des demandes au niveau du SNE
- Récupération des logements sociaux à partir du fichier RPLS
- Reprise de données complémentaires communales de type « observations » sur fiche demandeur
- Une assistance au démarrage
- L'installation du certificat du guichet SNE

Pour les bénéficiaires déjà utilisateurs de Pelehas (Tarif à zéro sur le Setup)

- Récupération des informations des demandes au niveau du SNE
- Récupération des logements sociaux à partir du fichier RPLS
- Reprise de données complémentaires communales de type « observations » sur fiche demandeur
- Une assistance au démarrage

****

- L'achat du certificat permettant l'échange avec le guichet enregistreur du SNE est à la charge du bénéficiaire.

Modalité de l'hébergement

- Hébergement sur une base de données mutualisée chez l'éditeur
- Cloisonnement et confidentialité des données
    - Les données privées de chaque bénéficiaire sont cloisonnées et non accessibles aux autres collectivités
    - La confidentialité des données est assurée par le paramétrage défini en accord avec chaque collectivité pour ses données propres
    - Le paramétrage permet de limiter la circulation des informations entre les Mairies de secteur si commune concernée

Reçu au Contrôle de légalité le 27 juin 2025
Publié le 27 juin 2025

- Les services de la Mairie centrale garderont la pleine visibilité des données des Mairies de secteur si commune concernée
- Les données des bénéficiaires ne peuvent être utilisées sans leur accord préalable
- La solution logicielle intègre un requêteur permettant aux bénéficiaires d'exporter l'ensemble de leurs données lorsqu'elles en ont le besoin.
- Un client lourd pourra être installé sur des postes du bénéficiaire pour le paramétrage des modèles de documents spécifiques

Condition de la maintenance

La Métropole adhère au service d'un éditeur de logiciel informatique qui fournit 2 niveaux de maintenance :

- Maintenance corrective et réglementaire assurée directement par l'éditeur
  - Les bénéficiaires désignent un correspondant technique seul habilité à solliciter l'éditeur aux horaires d'ouverture et conditions de l'éditeur
- Maintenance évolutive
  - Pilotée par le groupe de correspondants PELEHAS animé par la Métropole

Intitulé	Description
Offre Standard	Offre de service sur une année reconductible

Image d'illustration :

Interlocuteur pour la Direction :

Pôle /Direction : Pôle Numérique / Direction Projets Numériques et Géomatiques
Nom / Prénom : Anne Corinne GIRAUD
Téléphone : 06 32 87 13 05
Mail : anne-corinne.giraud@ampmetropole.fr

Offre tarifaire :

- Comprise dans la fiche financière de l'offre de service

Modèle contractuel / juridique

- Accès via convention dédiée : Oui ☒ Non ☐
- Accès libre : Oui ☐ Non ☒

Disponibilité du service :

Le service est-il en production pour les bénéficiaires : Oui ☒ Non ☐

Le service est-il disponible pour de nouveaux bénéficiaires : Oui ☒ Non ☐
(Pour les nouveaux bénéficiaires qui souhaiteraient souscrire)

Reçu au Contrôle de légalité le 27 juin 2025
Publié le 27 juin 2025